

**ISTRAŽIVANJE  
UPOTREBLJIVOSTI SUČELJA U  
KARTOGRAFSKIM  
APLIKACIJAMA DLANOVNIKA**

# POLOŽAJNO VEZANE USLUGE

Dlanovnici danas u kombinaciji s položajno vezanim Uslugama (eng.LBS) nude jedinstvenu kombinaciju digitalnog sadržaja, prenosivost, interaktivnost, percepciju položaja i daju informacije u realnom vremenu, pružajući veću praktičnost i podršku za svakodnevne geoprostorne zadatke odlučivanja, u usporedbi s nekad tradicionalnim tiskanima kartama i digitalnim kartografskim produktima.

- Video

Međutim, ovi uređaji imaju ograničenja: mali zaslon zajedno s dinamičnim i promjenjivim situacijama u kojima se koriste, utječe na njihovu učinkovitost u komunikaciji geoprostornim podacima s krajnjim korisnicima. Uz sve veći broj multimedijских podataka i usluga, navigacijske se mogućnosti povećavaju, a zauzvrat se smanjuje korisničko iskustvo i uporabljivost.



# IZRADA NOVIH SUČELJA

Kada se radi na novom sučelju, potrebno se pridržavati nekih pravila:

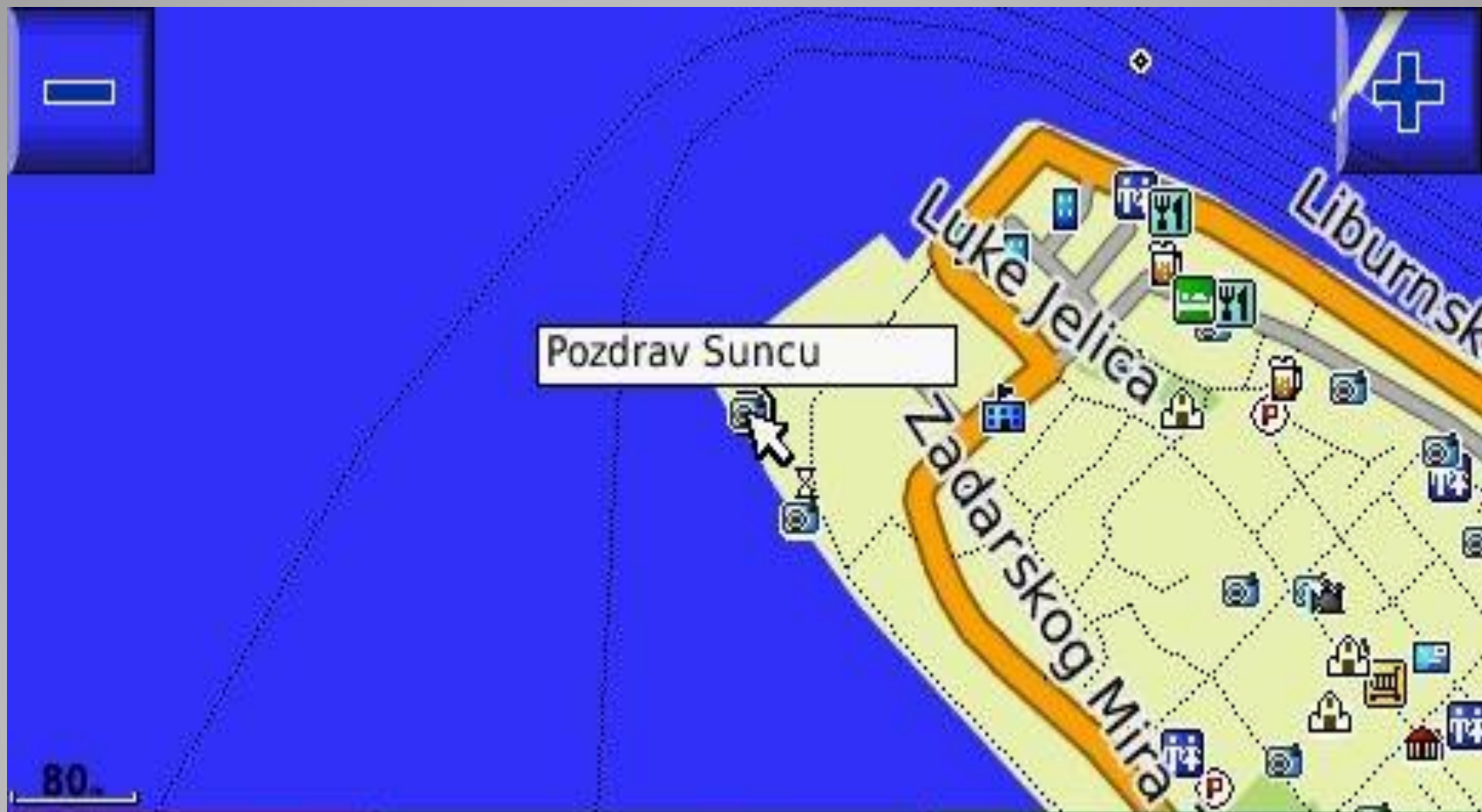
## 1. ZNATI CILJEVE I OČEKIVNJA KORISNIKA

Upoznajte vještine i iskustvo korisnika, njegove potrebe, saznajte koja sučelja vole i gledajte kako ih oni koriste .

Nemojte oponašati dizajn i stil konkurencije .

## 2. OBRATITE PAŽNJU NA POZNATA SUČELJA

Većina korisnika koristi poznata sučelja ( npr. Facebook, Twitter,... ). Korištenjem poznatih obrazaca korisniku će okruženje biti znano i pristupačno .



**Nazad**

**Spremi**

**Idi!**

### 3. OSTANITE DOSLJEDNI

Korisnici koji jednom nauče koristiti vaša sučelja , traže zadržavanje jezika, izgleda i dizajna sučelja. Dosljedno sučelje povećava učinkovitost i bolje razumijevanje rada aplikacija .



K'liko različitih tableta vidite, momak?



ilustracija  
gadgeterija

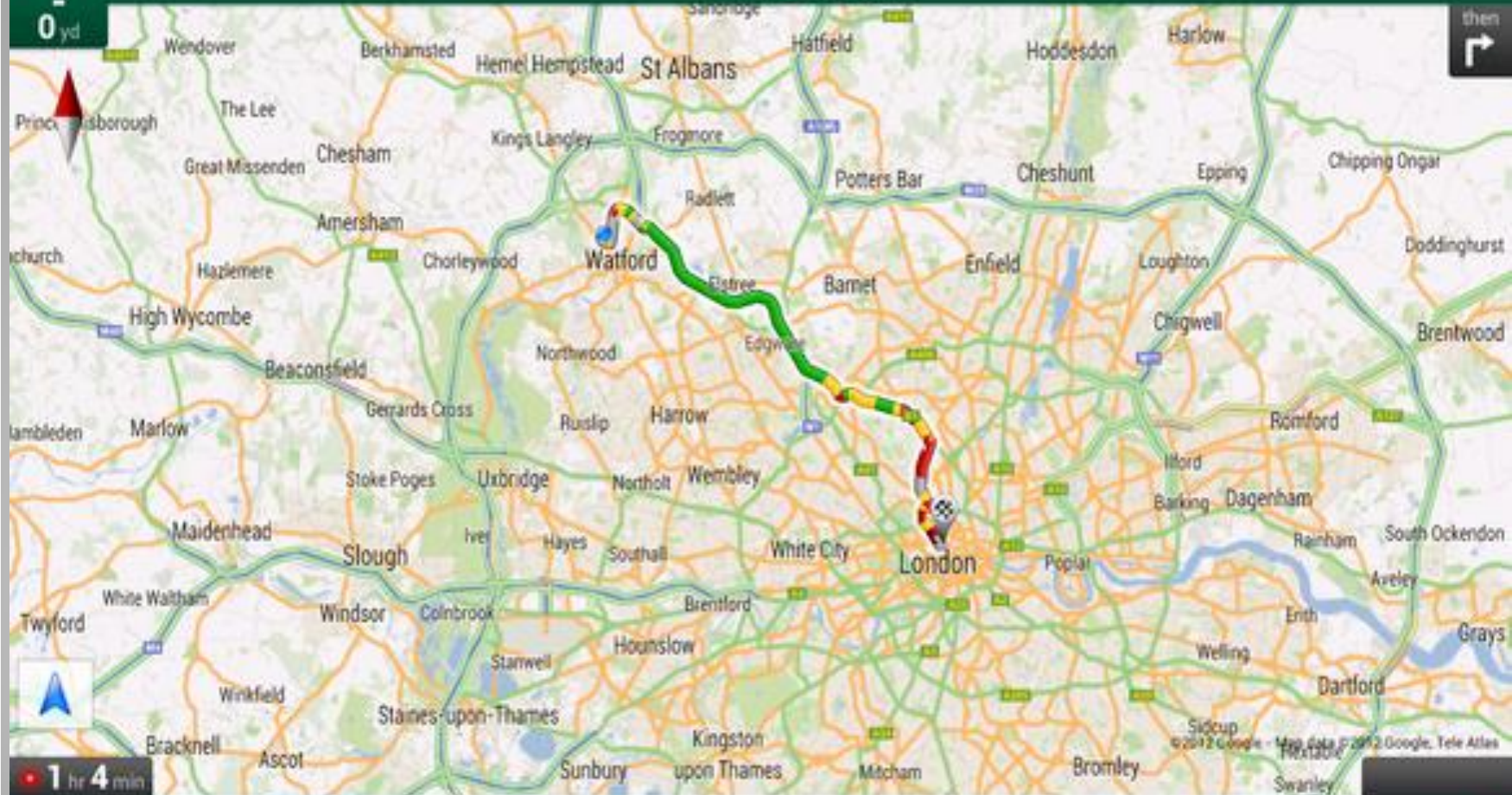
## 4. KORISTITE VIZUALNE HIJERARHIJE

Veličina, boja, i plasman svakog elementa trebaju stvoriti cijelinu kao jasan put za razumijevanje i tako smanjiti složenost sučelja. Izgled sučelja treba omogućiti korisniku da se usredotoči na ono što je najvažnije.

0 yd

toward Church Rd

then



1 hr 4 min



## 5. OSIGURAJTE POVRATNE INFORMACIJE OD KORISNIKA

Vaše sučelje treba u svakom trenutku komunicirati s vašim korisnikom (npr. koji su postupci dobri ili pogrešni). Uvijek obavijestite svoje korisnike o promjenama, pogreškama ili iznimkama koje se javljaju . Korisniku omogućite jednostavnom porukom najučinkovitije korištenje.

## 6. OMOGUĆITE TOLERANCIJU POGREŠKE

Bez obzira koliko je jasan vaš dizajn, ljudi će napraviti pogrešku i zato sučelje treba omogućiti i tolerirati pogrešku korisnika. Poništenje neke pogrešne radnje ne smije vraćati korisnika ponovo na početak, već mu jasnom porukom ukazati na pogrešno izvedenu radnju.



## 7. JEDNOSTAVNOST UPUTA

Osigurajte jasne i sažete upute za postupke i zadržite svoje poruke jednostavnima. Vaši korisnici će to cijeliti i komentirati sa svojim vršnjacima.

## 8. STALNO UNAPRIJEĐUJTE APLIKACIJE

Važan je uspjeh razvoj vaših aplikacija. Stalnim razvojem i koristeći komentare korisnika, unaprijeđivanje sučelja je nužno za uspjeh.

## REZULTAT

Rezultat ? Smanjenje troškova obuke i potpore, a sretniji, zadovoljniji i vrlo angažirani korisnik.



„ Nije mudar oni koji puno zna, već onaj čija su znanja korisna „

Eshil

U budućim istraživanjima ispitati će se upotrebljivost sučelja uz kartografski prikaz iz kontakta sa svakodnevnim korisnicima ( pješaci, automobilisti, gosti,.. ) uz provjeru rezultata i potrebne korekcije. Pažnja će se obratiti i na nedostatke: vijek trajanja baterije i nužnost internet veze za navigaciju .

HVALA NA PAŽNJI !

